

『世界一の接客研修』を実施！

世界トップクラスのおもてなしを提供している、国際線ファーストクラス責任者としての長年のキャリアをもった講師を招いて『世界一の患者様対応・接客マナー研修』を実施。

医療従事者としての在り方、外見（身だしなみや表情）、内面（感情のコントロールや相手に寄り添う心）、言葉がけや所作。そのすべてがそろってこそ一流の接客と言えます。

本研修は STEP1～STEP3 までの全 3 回構成で、医師・助産師・看護師・事務・ES スタッフまで、職種を超えて全スタッフが参加し、各ステップで実践的なロールプレイにも取り組みました。



《参加したスタッフの声》

○接遇研修で学んだことをいかし、患者様に「この病院に来て良かった」と思われるような立ち居ふるまいをしたいと思った。

○他部署のスタッフと『こんな時どうしたらよいか』と意見交換ができたのも、いい刺激になった。楽しくて研修の時間があっという間だった。

○【接遇のプロフェッショナル】として誠意と熱意と情熱をもって講義してくれる先生の姿勢に感銘を受け、内容も洗練されわかりやすく勉強になることはもちろんのこと、なにより講師の方お二人のお人柄に大変魅力を感じて自分自身のやる気に繋がった。

○研修の内容はとても新鮮で、分かりやすく、あっという間に終わってしまった感じ。毎回次の講義を受けるのが楽しみだった。

○ファーストクラス品質のおもてなしスキルを学ぶことができ感動した。「一流のサービス」だと思っていた世界に触れ、そのスキルを自分自身も学べるとは想像していなかったため、非常に素晴らしい経験になった。

○1つ心がけることで相手からは10違って見える場合もあると気づくことができた。

○なかなか受講することができない貴重な研修で、唯一無二なとても良い経験ができた。仕事だけでなく普段の生活でも役立つコミュニケーションスキルを学べて嬉しい。

○日々『こんな時どうしたらいいんだろう』と接遇で悩むポイントも、知識とともに実践を交えて学べたことがとても良かった。ただ座って聞く研修とは違い、部署の垣根を越えて意見を出し合ったり、一緒に考えたりと貴重な機会だった。